

الاستماع الفعال والإيجابي من أجل تواصل ناجح



ما الذي نحتاج لإيصاله؟

- التواجد هناك = الحضور وانفتاح الذهن
- الشعور = التعاطف والثقة والاحترام
- الرؤية = المشاهدة
- التحدث = الوضوح والقوة
- الاستماع = الانتباه والتركيز

الاستماع الفعال والإيجابي

الاستماع الفعال يتطلب استخدام كافة حواسنا وأعيننا وأذاننا وعقلنا وقلوبنا.

الاستماع الفعال والإيجابي

في هذا الجزء من التدريب سنتعلم أهمية الاستماع الإيجابي والفعال من أجل تواصل ناجح.

الاستماع جزء لا يتجزأ من التواصل !

معوقات الاستماع الإيجابي

- 1 قلة الانتباه وتشنيت المتحدث.
- 2 الحكم والنقد واستخدام نبرات المحاضرات.
- 3 انتقاد الطفل دون توضيح السبب.
- 4 إهانة الطفل وإذلاله.
- 5 مقاطعة الطفل أثناء الكلام.
- 6 رفض مخاوفهم مباشرة دون تقديم نصيحة أو تفسير.
- 7 عدم إظهار التعاطف والرحمة.
- 8 إعطاء الأوامر والتهديد. مثلاً: "عليك أن تنتهي عملك الآن." "إذا واصلت التحدث معي بهذه الطريقة فسوف أضربك." "لن أسامحك أبداً إذا ارتكبت نفس الخطأ مرة أخرى."

استخدام مهارات الاستماع





أهداف مهارة انعكاس الأفكار:

- وهي تُظهر للطلاب أن المعلم فهم مضمون رسالته.
- إنها تريد من فهم الطالب لأفكار المعلم.

الخطوات:

- الاستماع إلى الرسالة وإعادة صياغة محتواها.
- تحديد جزء المعرفة الذي ستتم إعادة صياغته.
- اختيار عبارة بداية مناسبة في إجابتك الانعكاسية.

انعكاس الأفكار

انعكاس الأفكار هو إعادة تقديم فكرة الرسالة مرة ثانية للمتحدث.

إنها قدرة إدراكية. ونستخدم هذه المهارة عندما نريد تأكيد فكرة رسالة ما.

استخدام مهارات الاستماع

التلخيص



التوضيح



التواصل البصري



انعكاس المشاعر



انعكاس الأفكار





أهداف استخدام انعكاس المشاعر هي:

- تساعد الطالب على أن يكون أكثر وعياً بمشاعره.
- تجعل الطالب يشعر بأن المعلم يتفهم مشاعره.
- تساعد الطالب على التعبير عن مشاعره.

الخطوات:

- الاستماع بانتباه.
- ملاحظة السلوك غير اللفظي.
- اختيار العبارات المناسبة (مرهق، حزين، غاضب، منزعج...)

انعكاس المشاعر

تعمل مهارة انعكاس المشاعر مثل مرآة يعكس المعلم المشاعر بها

استخدام مهارات الاستماع

التلخيص



التوضيح



التواصل البصري



انعكاس المشاعر



انعكاس الأفكار





الحفاظ على التواصل البصري من خلال النظر في عيون المتحدث ومراقبة ملامح الوجه وتعبيره لإظهار أن المستمع يركز على المتحدث.

التواصل البصري

استخدام مهارات الاستماع

التلخيص



التوضيح



التواصل البصري



انعكاس المشاعر



انعكاس الأفكار





أهداف استخدام مهارة التوضيح:

- فهم الإطار المرجعي للطلاب.
- توضيح الرسائل الغامضة أو المربكة.
- كشف مشاعر الطلاب المكتومة أو السلبية.

الخطوات:

- تحديد المضمون الغامض في الرسالة.
- اختيار عبارة بداية مناسبة في طلب التوضيح الخاص بك.

التوضيح

التوضيح هو الاستعلام عن النقاط الغامضة في رسالة الطالب.

استخدام مهارات الاستماع

التلخيص



التوضيح



التواصل البصري



انعكاس المشاعر



انعكاس الأفكار





الأهداف:

- الارتباط بين مجموعة من العناصر المتضمنة في رسالة الطالب.
- إيقاف الطالب عن الخوض في مواضيع ذات أهمية ثانوية.
- التركيز على الفكرة الأساسية للرسالة.

الخطوات:

- تحديد الفكرة الأساسية للرسالة.
- إعادة الصياغة بطريقة مناسبة.

التلخيص

التلخيص هو استجابة لفظية تحتوي على أهم الأفكار أو المشاعر التي في رسالة الطالب.

